

IT.Menschlich SUCCESS

1/22

Erfolgsgeschichten aus Kirche & Wohlfahrt | Landesverband Diakonie Hessen

240 User:innen in der Cloud – ein digitaler Neuanfang für die Diakonie Hessen

Projektiert durch die ECKD Service, zusammen mit einem Kernteam und 25 Power-User:innen aus mehreren Bereichen der Diakonie Hessen, wurde das Ziel erreicht: Die ganze Organisation mit einer arbeitsfähigen IT-Infrastruktur und einer neuen Cloud-Lösung mit Microsoft 365 auszustatten.

Die Herausforderung

Nach der organisatorischen Teilung der Diakonie Hessen e.V. in einen Landesverband und eine GmbH wurde im Oktober 2020 ein Projekt aufgesetzt, um für den Landesverband eine neue moderne IT-Infrastruktur zu schaffen.

Das Rechenzentrum musste getrennt und die Weiternutzung der relevanten Daten sichergestellt werden. Teilweise veraltete Geräte und eine analoge Telefonanlage sollten abgelöst werden. Angestrebt wurde eine einheitliche Arbeitsumgebung inklusive Kollaborationslösungen.

Die Lösung

Durch das gemeinsame Projekt werden weitgehende Verbesserungen im Arbeitsalltag angestrebt:

- Digitalisierung von Verwaltungsprozessen, inkl. Weiterentwicklung von Kommunikation und Kollaboration
- Umstellung auf Microsoft 365 für die Organisation, inkl. Datensicherheitskonzept und Backup
- Alle Mitarbeiter:innen sollen von jedem Ort mit jedem Gerät auf ihre personalisierte Arbeitsumgebung zugreifen können
- Entlastung der IT durch Managed Services

Für die reibungslose IT-Umstellung der ganzen Organisation soll die ECKD Service durch Support, Updates und Consulting unterstützen, auch über den Projektabschluss hinaus.

Durch den Einsatz der churchX Plattform sollen die Mitarbeitenden von den digital abgebildeten Workflows profitieren. Damit werden zukünftig Verwaltungsanträge und Genehmigungprozesse über Onlineformulare erfolgen.

PROJEKTPARTNER



IT.Menschlich

&

Diakonie 
Hessen

KUNDE

Diakonie Hessen - Diakonisches Werk in Hessen und Nassau und Kurhessen-Waldeck e.V.

ART DER EINRICHTUNG

Mitgliederverband für das evangelische Sozial- und Gesundheitswesen sowie Spitzenverband der Freien Wohlfahrtspflege

SITZ

Frankfurt am Main

GRÜNDUNG

2013

GRÖSSE

320 Mitarbeiter:innen

WEBSEITE

www.diakonie-hessen.de

Das Ergebnis

Die Diakonie Hessen ist nun mit einer modernen Cloud-Lösung auf Basis von Microsoft Cloud Technologie unterwegs. Mit dem Projekt DiaCloud21 hat sie ihre komplette IT neu aufgestellt und steht jetzt gegenüber ähnlichen Organisationen für die Zukunft besonders gut gerüstet da.

Eine wesentliche Aufgabe war es, eine gemanagte LAN- und WLAN Infrastruktur an den Standorten zu etablieren, einschließlich dem gesichertem Zugang zum Rechenzentrum der ECKD Service. Mit der Einführung der digitalen Infrastruktur wurden drei Standorte in Hessen mit neuen Internetleitungen und WLAN ausgestattet.

Effizientes Arbeiten findet durch die Einführung und Migration in Microsoft 365 statt. Außerhalb der Cloud sind die Daten als Backup gesichert. Die Telefonie wurde durch Microsoft Teams gelöst und vorhandene Hardware wurde hinsichtlich der Mindestanforderungen geprüft und nach Bedarf neu beschafft. Sämtliche Notebooks und mobile Endgeräte sind jetzt zentral gemanagt und abgesichert.



„Unser Ziel eine moderne IT-Infrastruktur in der Diakonie Hessen zu schaffen, haben wir mit der Einführung von MS 365 im Rahmen der Umsetzung unseres Projektes DiaCloud21 erreicht. Dank der guten Unterstützung und der zielgerichteten Beratung durch unseren Projektpartner ist es uns gelungen, unsere Organisation in die neue

Arbeitsumgebung zu überführen. Es war für uns ein Projekt mit vielen Herausforderungen, aber dank der guten lösungsorientierten Workshops, der Begleitung und der vielen Best Practice Vorschläge konnte alles gut bewerkstelligt werden. Uns war es wichtig, alle Kolleg:innen gut mitzunehmen und transparent den Projektverlauf darzustellen. Wir sind froh, dass wir auf diesem Weg unseren neuen Partner und Dienstleister ECKD Service an unserer Seite hatten.“

Cornelia Pfeiffer, Projektleiterin Diakonie Hessen

„Als Ergebnis einer vertrauensvollen Zusammenarbeit und sorgfältiger Planung im Rahmen des Cloud-Projektes, konnte eine moderne IT-Infrastruktur auf Basis von MS 365 geschaffen werden. Trotz einiger pandemiebedingter Verzögerungen wurde am Ende die benötigte Hardware termingerecht installiert und in Betrieb genommen. Der Grundstein für eine moderne digitale Arbeitsumgebung ist somit gelegt und wird gemeinsam mit der Diakonie Hessen stetig mit neuen IT-Services erweitert.“

Jan Terborg, Project & Consulting Services, ECKD Service GmbH



Die Umsetzung im Überblick:

Infrastruktur

- Etablierung einer gemanagten LAN- / WLAN Infrastruktur an drei Standorten in Hessen
- Gesicherter Zugang zum Rechenzentrum der ECKD Service

Cloudlösung und Bereitstellung

- Einführung und Migration in Microsoft 365 für effizientes und kollaboratives Arbeiten in Teams
- Backup der Daten außerhalb der Cloud
- Bereitstellung der Fachanwendungen in einer dedizierten Citrix Umgebung

Telefonie

- Microsoft Teams als Telefonielösung
- Erweiterte externe Telefonie über mandantenfähiges zentrales Telefongateway (SBC)

Hardware

- Hardware auf Mindestanforderungen für den Betrieb mit Microsoft 365 geprüft und wo möglich übernommen
- Neue Geräte bei Bedarf beschafft
- Zentrales Management und Absicherung von Notebooks und mobilen Endgeräten (Android / iOS)

Sonstige Vorteile

- Systemschulung von 25 Power-User:innen für die Rolle als Ansprechperson innerhalb ihres Bereiches
- 240 User:innen wurden mit Internet, Endgeräten und Lizenzen ausgestattet.
- Nutzung von Sonderkonditionen aus den ECKD Service Rahmenverträgen
- Qualifizierte Beratung und Betreuung durch die ECKD Service als zertifizierter Microsoft Cloud Solution Partner

Microsoft
Partner



Gold Cloud Platform
Gold Datacenter
Silver Messaging
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

